

Časť C – Poistenie vozidiel – poistné nebezpečia

C1. Spoločné ustanovenia pre všetky poistné nebezpečia

Čo je poistené?

1. Poistenie je určené pre vozidlá s platným **Osvedčením o registrácii vozidla v Slovenskej republike/ Technickým preukazom a povinnosťou registrácie v registri vozidiel v slovenskej republiky**.
2. Predmetom poistenia je vozidlo špecifikované v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa dojednáva pre prípad vzniku poistnej udalosti na poistenom vozidle, bližšie špecifikované týmito poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou, ku ktorej došlo v dôsledku jednotlivých poistných nebezpečí alebo ich kombináciou uvedených v poistnej zmluve.
4. Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli na:
 - a) vozidle a súčastiach k nemu pevne pripevnených v rozsahu základnej výbavy,
 - b) dodatočnej výbave a výbave predpísanej právnymi predpismi až do výšky 5 % poistnej sumy,
 - c) dodatočnej výbave a výbave predpísanej právnymi predpismi nad 5 % poistnej sumy, pokiaľ je tato výbava menovite uvedená v poistnej zmluve a o jej hodnotu je navýšená/ zahrnutá v poistnej sume.
5. **Technickým preukazom/Osvedčením o evidencii vozidla** rozumieme technický preukaz cestného motorového vozidla a prípojného vozidla, tzv. Osvedčenia o registrácii vozidla, časť 2 (Veľký technický preukaz). Pokiaľ sa ku konkrétnemu dopravnému prostriedku nevystavuje technický preukaz, rozumie sa tým iný obdobný doklad.
6. **Registračnou značkou** rozumieme Evidenčné číslo vozidla, ktoré je pridelené vozidlu registračným orgánom.

Je potrebná fotodokumentácia vozidla?

7. Pri niektorých poisteniach Vám môžeme stanoviť povinnosť vykonať pri vstupe do poistenia obhliadku vozidla alebo dodať fotodokumentáciu vozidla. Technický popis realizácie Vám uvedieme priamo v poistnej zmluve.

Aký je územný a časový rozsah poistenia?

8. Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas doby trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.
9. Pri preprave vozidla po vode sa poistenie neprerušuje, ak miesto naloženia a vyloženia ležia v rámci územného rozsahu poistení. Pokiaľ miesto vykládky vozidla leží mimo územného rozsah poistenia, končí okamžikom ukončenia vykládky.

Ako postupujeme pri určení výšky poistného plnení?

10. V prípade poistnej udalosti na základe vykonaného vyšetrenia stanovíme, či na poistenom vozidle došlo k parciálnej či totálnej škode a poistné plnenie vypočítame nasledovne:
 - a) v prípade **totálnej škody** na poistenom vozidle vrátane odcudzenia vozidla, vychádzame pri výpočte výšky poistného plnenia z **obvyklej ceny** vozidla ku dňu vzniku škody, po odpočítaní použiteľných zvyškov, alebo iného predmetu poistenia,
 - b) v prípade **parciálnej škody** na poistenom vozidle, alebo inom predmete poistenia, je poistným plnením primerané náklady na opravu vozidla v cenách nových dielov, po odpočte použiteľných zvyškov, maximálne do výšky 90 % obvyklej ceny vozidla, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Škody prevyšujúce tuto hranicu sú riešené ako škody totálne. Technológiu odstránenia škody stanovujeme my,
 - c) **primeranými nákladmi** na opravu v prípade parciálnej škody rozumieme náklady na účelné odstránenie škody vzniknutej na vozidle, stanovené našim výpočtom, ktorý vychádza z doporučených cien výrobcu či dovozcu vozidla alebo distribútora náhradných dielov. Výpočet vykonávame za pomoci všeobecne používaného kalkulačného systému spĺňajúceho požiadavku na stanovenie primeraných nákladov na opravu podľa nasledujúcich odstavcov d) a e),
 - d) **náklady na vykonanú prácu** stanovíme vo výške rozpisu pracovných časov potrebných k oprave či výmene poškodeného dielu, tzn. súčiastok, podskupiny či skupiny vozidla, ktoré násobíme hodinovou sadzbou do výšky limitu príslušnej skupiny servisu uvedeného v poistnej zmluve,
 - e) **náklady na materiál** stanovíme rozpisom vymenených dielov či použitého materiálu na opravu.V prípade, že preukážeme odstránenie škody za použitia starších alebo **kvalitatívne rovnocenných**

dielov, sme oprávnení zohľadniť túto skutočnosť vo výpočte výšky poistného plnenia podľa cien skutočne použitých náhradných dielov.

11. **Ostatné náklady** sú posudzované individuálne podľa doporučení výrobcu, značkového servisu či ustanovení súvisiacich právnych predpisov, napríklad preplatenie DPH, pokiaľ nemá poistený nárok na odpočet.
12. **Primeranými nákladmi** na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi servisom a objednávateľom opravy. Zmluvnú cenu za opravu vozidla akceptujeme iba za predpokladu, že neprevýši sumu, vypočítanú podľa vyššie uvedených podmienok.
13. Pokiaľ my sme sa pred výplatou poistného plnenia písomne nedohodli s poisteným inak, zostávajú pri škode na vozidle poistenému pôvodné časti, súčasti i prípadne vrak vozidla poškodeného poistnou udalosťou, pričom nami stanovená hodnota týchto využiteľných častí bude vždy odpočítaná od poistného plnenia.
14. **Opotrebenie** sa zohľadňuje iba v týchto prípadoch:
 - a) totálna škoda,
 - b) škoda na dodatočnej výbave vozidla,
 - c) škoda na akumulátore, pneumatikách, ráfikoch, výfukovom potrubí vrátane lambda sondy a katalyzátore, audio či audiovizuálnej výbave a navigačných zariadeniach.
15. Poistné plnenie môže byť poskytnuté maximálne do výšky dojednanej poistnej sumy, najviac však do výšky poistnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti. Za stanovenie výšky poistnej sumy zodpovedáte Vy. V prípade nesprávneho určenia poistnej sumy, kedy túto stanovíte nižšiu než je poistná suma vozidla, sa vystavujete riziku krátenia poistného plnenia z dôvodu **podpoistenia**.
16. **Kvalitatívne rovnocenným dielom** rozumieme náhradný diel vyrábaný akýmkoľvek výrobcom, ktorý zodpovedá kvalite komponentov, ktoré sa používajú alebo používali k montáži dotýčnych motorových vozidiel.

V akom servise môžete svoje vozidlo nechať opraviť?

17. Vy si pri dojednaní poistnej zmluvy môžete vybrať jednu z ponúkaných kategórií servisov podľa toho, kde preferujete realizovať opravu Vášho vozidla. Tento výber následne určuje, do akej siete servisov alebo akého servisu Vás budeme smerovať. Výhody a obmedzenia pro vybrané kategórie týchto servisov sú uvedené v poistnej zmluve.
18. Kategórie servisov:
 - a) **Domovský servis**,
 - b) **Značkový servis**
 - c) **Servis v SR a ČR**,
 - d) **Servis bez obmedzenia**.
19. Výber kategórií môžeme zúžiť podľa Vami vybraných poistných nebezpečí, prípadne podľa značky Vášho vozidla.
20. Každá z týchto kategórií môže obsahovať časť servisov, ktoré sú zároveň našim **zmluvným servisom** alebo našim **zmluvným servisom auto skiel**.
21. **Domovským servisom** rozumieme servis, ktorý je vlastnený predajňou alebo s ktorým predajca, kde bolo nové poistované vozidlo zakúpené, spolupracuje, resp. servis, ktorý je uvedený v poistnej zmluve.
22. **Značkovým servisom** rozumieme sieť autorizovaných predajcov a servisov konkrétnej značky vozidiel.
23. **Servisom SR a ČR**, rozumieme servis, kde za primerané náklady na opravu vozidla považujeme zodpovedajúce náklady na opravu vozidla obvyklé v danom mieste a čase v servise v SR alebo v ČR.
24. **Servisom bez obmedzení** rozumieme servis, kde za primerané náklady na opravu vozidla považujeme obvyklé náklady v danom mieste a čase.
25. **Našou zmluvným servisom auto skiel** rozumieme servis špecializovaný na opravu a výmenu autoskiel, s ktorou máme uzatvorenú zmluvu o spolupráci v oblasti opravy a výmeny autoskiel. Zoznam zmluvných servisov autoskiel je uvedený na www.uniqa.sk.
26. **Naším zmluvným servisom** rozumieme servis vozidiel, s ktorým máme uzatvorenú zmluvu o spolupráci v oblasti likvidácie poistných udalostí. Zoznam zmluvných servisov je uvedený na www.uniqa.sk.

Ako prebieha výplata poistného plnenia?

27. Pokiaľ je poškodené vozidlo opravované v našom zmluvnom servise, resp. v servise nami určenom, môžeme na základe pokynu oprávnenej osoby alebo plnej moci udelennej servisu poskytnúť poistné plnenie priamo na účet tohoto servisu.

28. Pokiaľ je vozidlo opravované v inom, teda nezmluvnom servise, môžeme na základe pokynu oprávnenej osoby alebo plnej moci udelennej servisu poskytnúť poistné plnenie priamo na účet tohoto servisu za predpokladu, že nám budú doručené faktúry za opravu.
29. Ak poskytujeme plnenie rozpočtom, používame pre výpočet ceny náhradných dielov primárne ceny kvalitatívne rovnocenných náhradných dielov, dodávaných na trh nezávislými distribútormi, a nami stanovené hodinové sadzby uvedené na www.uniqa.sk. V prípade, že takéto náhradné diely nie sú k dispozícii, použijeme ceny nových originálnych dielov. Faktúru nepožadujeme, pokiaľ v konkrétnom prípade nerozhodneme inak. Plnenie rozpočtom nie je možné poskytnúť pri odcudzení alebo zničení spínacej skrinky, zámkov vozidla, vonkajšieho osvetlenia vozidla, ľahko demontovateľných prvkov interiéru alebo bezpečnostných prvkov vozidla, napr. airbagy, bezpečnostné pásy, zabezpečovacie zariadenie, riadiace jednotky a pod. Podmienkou pre úhradu poistného plnenia za tieto diely je doloženie faktúr za ich znovunadobudnutie.
30. **Originálnym dielom** rozumieme diel dodávaný výrobcom vozidla.
31. **Rozpočtom nákladov na opravu** rozumieme spôsob stanovenia výšky poistného plnenia iba našim výpočtom, tj. bez dokladovania faktúr či účtu za opravu.

Ako postupovať pri škode v zahraničí?

32. Pri poistnej udalosti v zahraničí, s výnimkou vzniku poistnej udalosti v ČR, môže byť v mieste nehody vykonaná oprava:
- a) do výšky parciálnej škody, pokiaľ k tomuto dáme súhlas,
 - b) núdzová, resp. provizórna, pokiaľ je to účelné vzhľadom k miestu škodovej udalosti a ďalej k rozsahu a povahe poškodenia vozidla.
- Tieto náklady budú hradené do výšky 20 % z poistného plnenia za opravu vozidla a hranice parciálnej škody na vozidle. Náklady na núdzovú opravu však nie je možné uhradiť, pokiaľ by boli vyššie, než náklady vynaložené na odtiahnutie vozidla alebo pokiaľ boli z tej istej poistnej udalosti hradené náklady na odtiahnutie vozidla.

C2. Poistenie vlastnej malej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účel tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve, ktorý má s poisťiteľom súčasne dojednané poistenie zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.

Je možné toto poistenie uzatvoriť samostatne?

2. Poistenie vlastnej malej škody je možné dojednať len spolu s poistením zodpovednosti PZP MV tohto vozidla a zaniká najneskôr s ním.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad **poškodenia** poisteného vozidla, pokiaľ **súčasne s poškodením poisteného vozidla došlo ku vzniku našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.**

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

4. V prípade vzniku poistnej udalosti z tohto poistenia my poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla po odpočtu použiteľných zvyškov do limitu uvedeného v poistnej zmluve.**

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

5. Poistenie okrem **výluk uvedených v článku A4 sa nevzťahuje tiež:**
- a) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu alebo na drobné poškodenia laku vzniknuté obvyklým používaním vozidla,
 - b) na škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitia pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uložení nákladu počas jazdy,

- c) na škody spôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
- d) na poškodenia, zničenie vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
- e) na škody, pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu pneumatík, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
- f) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo v čase vzniku škodovej udalosti, nespĺňala právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

C3. Poistenie vlastnej totálnej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohoto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve, ktorý má súčasne s poistiteľom dojednané poistenie zodpovednosti PZP MV tohto vozidla.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať len súčasne s poistením zodpovednosti PZP MV tohto vozidla a zaniká najneskôr so zánikom poistenia zodpovednosti PZP MV.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad **zničenia** poisteného vozidla v dôsledku **nárazu**, pokiaľ súčasne s poškodením poisteného vozidla **došlo ku vzniku našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti PZP MV tohto vozidla**.
4. Poistenie sa vzťahuje na prípady, kedy náklady na odstránenie škody zodpovedajú minimálne 100 % obvyklej ceny poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

5. V prípade vzniku poistnej udalosti z tohoto poistenia my poskytneme oprávnenej osobe sumu zodpovedajúcu obvyklej cene poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, pričom horná hranica poistného plnenia je limit uvedený v poistnej zmluve.
6. Poistné plnenie je znížené o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla, t. j. o hodnotu vozidla v zničenom stave. Zvyšky zničeného vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

7. Poistenie sa okrem **výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje tiež**:
 - a) na škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitia pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uložení nákladu počas jazdy,
 - b) na škody pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu elektrického zariadenia skratom, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
 - c) na škody spôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
 - d) na poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho častí, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
 - e) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo v čase vzniku škodovej udalosti, nespĺňala právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

C4. Poistenie poškodenia zvieratom

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohoto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti **náhodnou udalosťou** v dôsledku:
 - **stretu so zvierateľom**
 - **poškodením vozidla zvierateľom.**
4. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že škodová udalosť bola oznámená a vyšetrená políciou, alebo že inak jednoznačne preukážete, že poškodenie vzniklo v dôsledku stretu so zvierateľom alebo po priamom kontakte so zvierateľom.
5. **Zvierateľom** sa rozumie každé zviera, či už domáce alebo žijúce vo voľnej prírode.
6. **Stretom so zvierateľom** rozumieme kontakt vozidla so zvierateľom, ku ktorému došlo na pozemnej komunikácii.
7. **Poškodením vozidla zvierateľom** rozumieme vonkajšie poškodenie vozidla a poškodenie v motorovom priestore zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zvierateľom.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

8. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočte použiteľných zvyškov.
9. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.
10. Pokiaľ bolo poistenie uzatvorené formou **doplnkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie však maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

11. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
 - a) spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitím pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu,
 - b) poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho častí, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
 - c) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo v čase vzniku škodovej udalosti, nespĺňala právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

C5. Poistenie vandalizmu

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

Je možné toto poistenie uzatvoriť samostatne?

2. Poistenie je možné uzatvoriť v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho častí v dôsledku úmyselného konania tretej osoby, t. j. **vandalizmu**.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené náhodnou a neúmyselnou udalosťou, napr. odratie vozidla pri parkovaní iným vozidlom.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

5. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočítaní použiteľných zvyškov.
6. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.
7. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplnkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie avšak maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

8. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
 - a) spôsobené Vami, poisteným, osobami blízkymi a osobami žijúcimi s Vami alebo s poisteným v spoločnej domácnosti,

- b) spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením alebo únavou materiálu, napr. drobné poškodenia laku ktoré vznikli obvyklým používaním vozidla,
- c) pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu pneumatík, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
- d) vzťahujúce sa na poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ.

C6. Poistenie odcudzenia

Kto je poistený?

- 1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

- 2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

- 3. Poistenie sa dojednáva pre prípad **odcudzenia poisteného vozidla** či jeho časti v dôsledku krádeže vlámaním alebo lúpeže.
- 4. **Krádežou vlámaním** rozumieme privlastnenie si vozidla či jeho časti takým spôsobom, keď páchatel prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace motorové vozidlo alebo jeho časti pred odcudzením a zmocnil sa ho spôsobom, pri ktorom preukázateľne prekonal uzamknutie alebo inú istiacu prekážku alebo opatrenie chrániace vozidlo pred odcudzením, a to nástrojmi, ktoré nie sú určené k ich riadnemu otváraníu alebo iným deštruktívnym spôsobom, pričom prekonal konštrukciu, t. j. plášť vozidla alebo miesta, kde bolo vozidlo uzamknuté.
- 5. **Lúpežou** rozumieme privlastnenie si poisteného vozidla tak, že páchatel preukázateľne použije proti poistenému, jeho zamestnancovi alebo inej poisteným poverenej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa poisteného vozidla.
- 6. Poistenie sa **nevzťahuje** na prípady, keď páchatel neprekonal žiadnu prekážku a ďalej na škody ktoré vznikli v dôsledku podvodu alebo sprenevery osoby, ktorej bolo vozidlo zverené do oprávneného užívania a ktorá nevrátila vozidlo.
- 7. **Spreneverou** rozumieme situáciu, keď si tretia osoba prisvojí poistené vozidlo nad rámec, v ktorej jej bolo poistené vozidlo zverené.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

- 8. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla**.
- 9. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody.
- 10. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplňkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie maximálne však do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

- 11. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
 - a) v dôsledku odcudzenia vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
 - b) na častiach, ktoré v čase poistnej udalosti neboli súčasťou vozidla,
 - c) spôsobené pokusom o odcudzenie vozidla alebo jeho časti,
 - d) v dôsledku toho, že ste nezabezpečili výmenu všetkých dotknutých zámkov, ak došlo ku strate alebo odcudzeniu jedného a viacerých kľúčov pred vznikom škodovej udalosti,
 - e) keď škodovú udalosť neprešetrili príslušné policajné orgány.

Je nutné špeciálne zabezpečiť Vaše vozidlo?

- 12. Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke, a to v závislosti na poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve.

	Vozidlá do 3,5 t	Vozidlá nad 3,5 t	Zabezpečenie
Z1	do 100 000 €	do 320 000 €	Nevyžadujeme
Z2	od 100 001 €	od 320 001 €	1 nami akceptované zabezpečenie

13. Akceptujeme tieto zabezpečenia vozidla:

- aktívne zabezpečovacie zariadenie** integrované priamo od výrobcu vozidla,
 - aktívne zabezpečovacie zariadenie** od externých homologovaných dodávateľov,
 - prípadne iné zabezpečenie, ktoré sme písomne akceptovali pri prijatí vozidla do poistenia.
14. V prípade, že vozidlo nebolo v čase vzniku škodovej udalosti vybavené jedným z týchto uvedených zabezpečení, je horná hranica poistného plnenia čiastka zodpovedajúca zabezpečeniu Z1.
15. **Aktívnym zabezpečovacím zariadením** rozumieme homologované satelitné zabezpečenie, ktoré aktívne komunikuje s užívateľom i centrálnym dispečingom a umožňuje na diaľku určiť polohu vozidla, poprípade vozidlo zablokovat.

Čo keď sa odcudzené vozidlo nájde?

16. Keď zistíte po poistnej udalosti spočívajúcej v odcudzení poisteného vozidla Vy či iná oprávnená osoba, že vozidlo bolo nájdené, ste povinný nám tuto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť.
17. Pokiaľ sme Vám alebo inej oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti poskytli poistné plnenie, neprechádza na nás vlastnícke právo k poistenému majetku, ale máme právo na vrátenie poistného plnenia, ktoré sme Vám poskytli.
18. Povinnosť podľa predchádzajúceho odseku Vám, resp. osobe, ktorá prijala poistné plnenie, nevznikne, pokiaľ na Vašu žiadosť sprostredkujeme predaj nájdeného vozidla a poistený nám poskytne súčinnosť nutnú pre zabezpečenie predaja. Vzájomné započítanie pohľadávok – výnos z predaja vozidla voči poskytnutému poistnému plneniu si v tomto prípade ponecháme.

C7. Poistenie živlu

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti v dôsledku **živeľnej udalosti**.
4. **Živeľnou udalosťou** rozumieme škodu, ktorá vznikla v dôsledku pôsobenia: požiaru, výbuchu, úderu blesku, povodne a záplavy, víchrice, krupobitia, zosuvu pôdy, zrútení skál, pádu lavíny, ťarchy snehu.
Poistenie sa **nevzťahuje** na škody spôsobené v dôsledku nekompletnosti alebo zlého technického stavu vozidla, ktorý nevyhovuje zákonným podmienkam prevádzky vozidla na pozemných komunikáciách.
5. **Požiarom** rozumieme oheň vo forme plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určené ohnisko alebo takéto ohnisko opustil a ktorý sa vlastnou silou rozšíril alebo bol treťou osobou úmyselne rozšírený. Požiarom **nie je** žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíku ani pôsobením úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení alebo zariadení, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
6. **Výbuchom** rozumieme náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár. Výbuchom **nie je** výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora alebo aerodynamický tresk.
7. **Úderom blesku** rozumieme bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenom vozidle.
8. **Povodňou a záplavou** rozumieme zaplavenie vozidla a jeho bezprostredného okolia vystúpením stojatých alebo tečúcich povrchových vôd z brehov, a to i v prípade, že došlo k záplave pretože bola porucha na vodovodnom zariadení.

9. **Víchrícou** rozumieme pohyb vetra s rýchlosťou najmenej 60 km/hod.
10. **Krupobitím** rozumieme jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru a rôznej veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dochádza k jej poškodeniu či zničeniu.
11. **Zosuvom pôdy a zrútením skál** rozumieme náhly pohyb pôdy, hornín alebo skál, ktorý je spôsobený pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy svahu. Zosuvom pôdy a zrútením skál **nie je** klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku prírodných síl napr. premrznutím, zosychaním, podmáčaním alebo v dôsledku ľudskej činnosti ani pád drobných kusov skla a zemín.
12. **Pádov lavíny** rozumieme náhly zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov do údolí.
13. **Tiažou snehu** rozumieme poškodenie poisteného vozidla pôsobením nadmernej hmotnosti snehu. Tiažou snehu **nie je** rozpínalosť ľadu a presakovanie topiaceho sa snehu alebo ľadu.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

14. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočítaní použiteľných zvyškov.
15. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočítaní použiteľných zvyškov.
16. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplňkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie maximálne však do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

17. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
 - a) pôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
 - b) pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu elektrického zariadenia skratom, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
 - c) pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu vozidla alebo jeho častí, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ.

C8. Poistenie totálnej škody

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad zničenía poisteného vozidla alebo jeho časti v dôsledku havárie, ktorú pri vyšetrení poistnej udalosti posúdime ako **totálnu škodu**.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

4. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.
5. Pokiaľ bolo poistenie dojednané formou **doplňkového poistenia**, poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie maximálne však do limitu dojednaného v poistnej zmluve.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

6. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež:
 - a) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu alebo na drobné poškodenie laku ktoré vznikli obvyklým používaním vozidla,
 - b) na poškodenie, zničenía vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
 - c) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo nemala v čase vzniku škodovej udalosti predpísané vodičské oprávnenie alebo jej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené, alebo jej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu

- zakázané alebo pokiaľ osoba, ktorá v dobe vzniku škodovej udalosti vozidlo viedla, nespĺňala iné, právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná,
- d) na škody, spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitie pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebovanie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uložení nákladu počas jazdy,
 - e) na poškodenie či zničenie vozidla alebo jeho časti pri jeho činnosti ako pracovného stroja,
 - f) na škody spôsobené nasatím vody do motoru, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín, napr. oleja, chladiacej kvapaliny, nesprávnym radením rýchlostných stupňov.

C9. Poistenie havárie

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

2. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

3. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti dôsledku **havárie**.
4. **Haváriou** rozumieme poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti v dôsledku náhleho a náhodného pôsobenia vonkajších síl, napr. stretom, pádom, nárazom.
5. **Nárazom** rozumieme taký pohyb veci, ktorého následkom je náraz do poisteného vozidla a vznik škody na tomto vozidle.
6. **Pádom** je náhly pohyb veci, ktorý má znaky pádu v dôsledku zemskej gravitácie, ktorého následkom je škoda na poistenom vozidle.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

7. V prípade **parciálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **primeraným nákladom na opravu poisteného vozidla** po odpočte použiteľných zvyškov.
8. V prípade **totálnej škody** poskytneme oprávnenej osobe poistné plnenie zodpovedajúce **obvyklej cene vozidla** ku dňu vzniku škody po odpočte použiteľných zvyškov.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

9. Poistenie sa **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje tiež**:
 - a) na škody spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu alebo na drobné poškodenia laku ktoré vznikli obvyklým používaním vozidla,
 - b) na škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, napr. v dôsledku nadmerného opotrebenia pneumatík či použitia pneumatík neschválených pre prevádzku poisteného vozidla, opotrebenie brzdového mechanizmu, nesprávneho nakladania či vykladania vozidla či uloženie nákladu v priebehu jazdy,
 - c) na škody, pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu pneumatík, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
 - d) na škody spôsobené nasatím vody do motora, jazdou bez dostatku prevádzkových kvapalín napr. oleja, chladiacej kvapaliny a pod. či nesprávnym radením rýchlostných stupňov,
 - e) na škody pri ktorých došlo k poškodeniu či zničeniu elektrického zariadenia skratom, pokiaľ nedošlo súčasne i k inému poškodeniu, za ktoré sme poskytli poistné plnenie,
 - f) na poškodenia, zničenia vozidla alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný servis alebo dodávateľ,
 - g) na poškodenie či zničenie vozidla alebo jeho časti pri jeho činnosti ako pracovného stroja,
 - h) na škody, keď osoba ktorá viedla vozidlo nemala v dobe vzniku škodovej udalosti predpísané vodičské oprávnenie alebo jej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené, alebo jej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané alebo pokiaľ osoba, ktorá v dobe vzniku škodovej udalosti vozidlo viedla, nespĺňala iné, právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná.

C10. Poistenie finančnej straty GAP

Kto je poistený?

1. Poisteným pre účely tohto poistenia je vlastník vozidla uvedený v poistnej zmluve.
2. Poistenie finančnej straty GAP môžete uzatvoriť len pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg a do 5 rokov veku od prvej registrácie, a obvyklá cena vozidla v dobe uzatvorenia poistenia je maximálne 100 000 € vrátane DPH.
3. Poistenie môžete dojednať len pre vozidlá, od ktorých zakúpenia neuplynulo viac ako 30 dní.
4. Poistenie sa dojednáva na dobu maximálne 5 rokov, po uplynutí tejto doby poistenie zaniká.

Je možné toto poistenie dojednať samostatne?

5. Poistenie je možné dojednať v poistnej zmluve samostatne.

Čo považujeme za poistnú udalosť?

6. Poistným nebezpečím, na ktoré sa poistenie GAP vzťahuje, je finančná strata, ktorú poistený utrpel v súvislosti so vznikom primárnej poistnej udalosti z primárneho poistenia za predpokladu, že vozidlo bolo po poistnej udalosti vyradené z evidencie vozidiel SR.
7. **Primárnym poistením** pre účely poistenia GAP rozumieme škodové poistenie vozidla na rizika poškodenia, zničenia alebo odcudzenia vozidla dojednané buď u nás alebo u akéhokoľvek iného poistiteľa.
8. **Primárnou poistnou udalosťou** pro účely poistenia GAP rozumieme totálnu škodu alebo odcudzenie vozidla, a to len v prípade, že:
 - a) z primárneho poistenia bola škoda označená ako totálna škoda alebo
 - b) poistené vozidlo bolo odcudzené.
9. Zabezpečenie vozidla proti odcudzeniu, územná platnosť poistenia i definícia totálnej škody sa riadi poistením, z ktorého bola vyplatené poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti.
10. V prípade, že bolo odcudzené vozidlo nájdené nepoškodené alebo poškodené tak, že pominul dôvod pre poistné plnenie za totálnu škodu z primárneho poistenia, nevzniká právo na poistné plnenie z tohoto poistenia, a my máme nárok na vrtenie už vyplateného poistného plnenia.
11. Právo na poistné plnenie vzniká pri splnení ďalších podmienok až po poskytnutí poistného plnenia z primárneho poistenia, ktoré môže, ale i nemusí byť dojednané u nás.

Čo uhradíme v prípade poistnej udalosti?

12. Z poistenia GAP je v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe uhradená finančná strata vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve znížená o poistné plnenie z primárneho poistenia a hodnotu použiteľných zvyškov. Pokiaľ si v poistnej zmluve dojednáme, naše poistné plnenie bude obsahovať i náhradu spoluúčasti, ktorou sa oprávnená osoba podieľala na plnení z primárneho poistenia, maximálne však do 10 % z poistného plnenia z primárneho poistenia.
13. Maximálny limit poistného plnenia je 50 000 €.
14. Je nutné, aby poistná suma poistenia GAP zodpovedala cene, za ktorú ste vozidlo zakúpili a ktorú nám doložíte relevantným dokladom o zakúpení. Do tejto ceny nie je zahrnutá hodnota akejkoľvek odnímateľnej výbavy vozidla ako napr. strešný nosič, nosič bicyklov a pod., ako aj i iné dodatočnú výbavu, ktorú nenamontoval výrobca vozidla.
15. My si vyhradzuje právo znížiť poistné plnenie z poistenia GAP až o 50 % pri zistenom kilometrovom nábehu ku dňu škodovej udalosti vyššom ako 80 000 km za rok.
16. Obvyklú cenu vozidla pre účely tohto poistenia k dátumu vzniku poistnej udalosti stanovíme my, a to i v prípade, že primárne poistenie máte dojednané u iného poistiteľa.
17. Na plnenie z poistenia GAP sa oprávnená osoba spoluúčastťou nepodieľa.
18. Pokiaľ bolo plnenie z primárnej poistnej udalosti znížené, napr. z dôvodu nedodržania povinností poistníka, môžeme aj my poistné plnenie z poistenia GAP znížiť v rovnakom pomere.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

19. Poistenie sa ďalej **okrem výluk uvedených v článku A4 nevzťahuje** tiež na škody:
 - a) u ktorých nevznikol nárok na poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti, a to vrátane prípadov, keď sa na danú škodovú udalosť vzťahuje výluka z primárneho poistenia alebo bolo poistné plnenie z primárneho poistenia zamietnuté či odmietnuté,

- b) ktoré vznikli na vozidle, ktoré je užívané k prenájmu (napr. požičovňa, ako taxi, pre prepravu osôb za poplatok), na vozidle autoškoly, pri účasti v súťažiach, rallye alebo rýchlostných skúškach, na vozidle kuriérnej spoločnosti a na vozidle používanom na rozvoz jedla,
- c) pokiaľ z primárneho poistenia bolo poistné plnenie stanovené ako z totálnej škody, napriek tomu že bolo preukázateľne možné škodu určiť ako parciálnu. Pokiaľ nám však oznámite výsledok vyšetrenia škodovej udalosti z primárneho poistenia do 15 dní od dátumu, kedy ste sa dozvedeli o totálnej škode, tuto výšku neuplatňujeme,
- d) keď osoba, ktorá viedla vozidlo nemá v čase vzniku škodovej udalosti predpísané vodičské oprávnenie alebo jej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené alebo jej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané alebo pokiaľ osoba, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti vozidlo viedla, nespĺňala iné, právnym predpisom stanovené podmienky k vedeniu vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná,
- e) pokiaľ odcudzenie vozidla nebolo nahlásené políciou.

Čo keď sa odcudzené vozidlo nájde?

- 19. Ak zistíte po poistnej udalosti spočívajúcej v odcudzení poisteného vozidla Vy či iná oprávnená osoba, že vozidlo bolo nájdené, ste povinný nám túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť.
- 20. Pokiaľ my sme Vám alebo inej oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti poskytli poistné plnenie, neprechádza na nás vlastnícke právo k poistenému vozidlu, ale máme právo na vydanie poskytnutého poistného plnenia.